

**KERUGIAN AKIBAT KESALAHAN PENGIRIMAN *EMPTY CONTAINER*
KE GUDANG EKSPOR
(Studi Kasus PT Arindo Jaya Mandiri Semarang)**

**Tugas Akhir
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan**



**Dosen Pembimbing :
Arif Rahman Hakim, SE.,M.Ec.Dev**

**Diajukan Oleh :
Anisa Laily Fitriani
F3114010**

**Kepada
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

ABSTRAK
KERUGIAN AKIBAT KESALAHAN PENGIRIMAN *EMPTY CONTAINER*
KE GUDANG EKSPOTIR
(STUDI KASUS PT. ARINDO JAYA MANDIRI SEMARANG)

ANISA LAILY FITRIANI
F3114010

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui kerugian akibat kesalahan pengiriman *empty container* ke gudang eksportir pada PT. Arindo jaya mandiri yang bergerak dibidang *freight forwarding* sekaligus EMKL. PT. Arindo Jaya Mandiri melakukan tugasnya dari mulai menyiapkan dokumen untuk pengambilan *container* dan menyiapkan *trucking* untuk memuat *container* untuk di kirim ke gudang eksportir hingga menukarkan *container* yang berlubang, mengurus dokumen untuk *open closing* dan gerakan extra di TPKS sekaligus membayar biaya-biaya yang timbul.

Metode yang digunakan dalam penelitian Tugas Akhir adalah studi kasus yaitu mengambil salah satu objek tertentu untuk diulas dan dianalisa secara mendalam dan memfokuskan pada satu titik masalah. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui observasi langsung di lapangan pada saat magang dengan cara mewawancarai *staff* PT. Arindo Jaya Mandiri yang menangani langsung kesalahan pengiriman *empty container* ke gudang eksportir yang mengakibatkan kerugian perusahaan. Data sekunder diperoleh dari buku maupun sumber bacaan lainnya yang berhubungan dengan transportasi dan petikemas / *container*.

Hasil penelitian menunjukkan PT. Arindo Jaya Mandiri selaku EMKL yang diminta oleh *shipper* yakni PT. Hanil Indonesia menyewa *trucking* untuk melakukan pengambilan *empty container* di depo. Setelah pengiriman dilakukan ada kesalahhan yang muncul yakni pada saat *container* sudah sampai di gudang eksportir *container* tersebut berlubang dan perusahaan PT. Hanil Indonesia menolak untuk *stuffing* dan meminta untuk menukar *container*. Kesalahan tersebut kelalaian dari PT. Arindo Jaya Mandiri Semarang yang tidak melakukan pengecekan *container* sebelum dikirim ke gudang eksportir. Dampak lain dari kesalahan pengiriman *empty container* tersebut adalah kerugian waktu, berkurangnya kepercayaan pelanggan, terkena *open closing*, terkena gerakan extra dan biaya-biaya yang timbul akan ditanggung oleh PT. Arindo Jaya Mandiri.

Kata Kunci : Kesalahan Pengiriman *Empty Container*

ABSTRACT

THE LOSS DUE TO ERRORS SHIPPING EMPTY CONTAINER TO WAREHOUSE EXPORTERS (CASE STUDY PT. ARINDO JAYA MANDIRI SEMARANG)

**ANISA LAILY FITRIANI
F3114010**

This thesis aims to determine the loss due to improper delivery of empty container to the warehouse exporter PT. Arindo Jaya Mandiri engaged in freight forwarding and EMKL as well. PT. Arindo Jaya Mandiri perform duties ranging from preparing a document for decision trucking container and prepare to load a container to be shipped to the warehouse exporters to redeem a perforated container, paperwork to open closing and extra movement in TPKS at once to pay the costs incurred.

Research methods used in the final project is a case study that is taking one particular object to be reviewed and analyzed in depth and focus on one point of the problem. The data used are primary data and secondary data. The primary data obtained through direct observation in the field during the internship by interviewing the staff of PT. Arindo Jaya Mandiri that deal directly with shipping errors empty container to the warehouse exporters resulting in the loss of the company. Secondary data were obtained from books and other reading materials associated with transportation and container.

The results showed PT. Arindo Jaya Mandiri as EMKL as requested by the shipper PT. Hanil Indonesia hire trucking to perform retrieval of empty containers at the depot. Once the shipment is made, an error occurs at the time the container had arrived at the warehouse of the perforated container exporters and companies PT. Hanil Indonesia refused to stuffing and asked to swap the container. The error omission of PT. Arindo Jaya Mandiri Semarang who does not perform checks before being sent to the warehouse container exporters. Another impact of the container empty shipping error is a loss of time, reduced customer confidence, affected by open closing, exposed to extra movement and the costs incurred will be borne by PT. Arindo Jaya Mandiri.

Key words : Error Empty Container Delivery

HALAMAN PERSETUJUAN

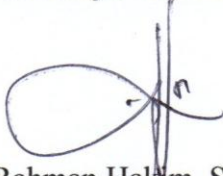
Tugas Akhir dengan judul :

***KERUGIAN AKIBAT KESALAHAN PENGIRIMAN EMPTY
CONTAINER KE GUDANG EKSPORTIR
(STUDI KASUS PT. ARINDO JAYA MANDIRI SEMARANG)***

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Diploma 3
Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas
Maret Surakarta.

Surakarta,

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing



Arif Rahman Hakim, SE., M.Ec.Dev
NIK. 1982062820160601

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

***KERUGIAN AKIBAT KESALAHAN PENGIRIMAN EMPTY
CONTAINER KE GUDANG EKSPORTIR
(STUDI KASUS PT. ARINDO JAYA MANDIRI SEMARANG)***

Tugas Akhir ini telah diterima dan disetujui dengan baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan.

Surakarta,

Tim Penguji Tugas Akhir

Drs. Sutanto, M.si

NIP. 195611291986011001



Penguji

Arif Rahman Hakim, SE.,M.Ec.Dev
NIK. 1982062820160601



Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : ANISA LAILY FITRIANI
NIM : F3114010
Progam Studi : MANAJEMEN PERDAGANGAN
Judul Tugas Akhir (TA) : KERUGIAN AKIBAT KESALAHAN
PENGIRIMA *EMPTY CONTAINER* KE GUDANG
EKSPORTIR
(STUDI KASUS PT. ARINDO JAYA MANDIRI
SEMARANG)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta,

Mahasiswa


Anisa Laily Fitriani
NIM: F3114010

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS Al – Insyirah, 6-8)

“Pertanyaan yang harus kita jawab adalah : Who am I? Saya telah menjawab bahwa saya adalah seorang intelektual yang tidak mengejar kuasa tapi seorang yang ingin mencanangkan kebenaran. Dan saya bersedia menghadapi ketidak populeran, karena ada suatu yang lebih besar: KEBENARAN !”

(Soe Hok Gie)

“Tidak ada yang perlu dilebih lebihkan, percuma kita hanya nafas kecil sebagian dari semesta. Dari tanah, kembali ketanah”

(Wiranagara)

“Jangan tetap tinggal dimasa lalu atau bermimpi tentang masa depan, namun pusatkan perhatian anda pada masa sekarang”

(Alnisa Darrel)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, ucapkan terima kasih dan kupersembahkan hasil karyaku ini kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.
2. Mama, Papa tercinta, Kakak dan Adikku, atas segala doa, motivasi serta kasih sayang.
3. Semua sahabatku Manajemen Perdagangan 2014 yang telah memberikan jutaan kenangan.
4. Teman-teman seperjuangan magang di Semarang. Terimakasih sudah selalu ada dan siap membantu.
5. Terimakasih untuk Acintya Mustika Nandika yang telah menemani dan menyemangati saya.
6. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat - Nya yang dilimpahkan kepada kita semua, meskipun dengan kemampuan dan waktu yang terbatas akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan juduln “KERUGIAN AKIBAT KESALAHAN PENGIRIMAN *EMPTY CONTAINER* KE GUDANG EKSPORTIR”

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari segala bentuk bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu hingga tersusunnya Tugas Akhir ini, khususnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Drs. Sutanto, M.Si, selaku Ketua Program Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Arif Rahman Hakim, SE.,M.Ec.Dev selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah banyak memberikan pengarahan, petunjuk, nasehat, bimbingan hingga tersusunnya laporan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen Diploma 3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
5. Ibunda (Binti Choirul Nikmah) dan Ayahanda (Sugeng Siswanto) tercinta yang senangtiasa membimbing, mendukung dan mendoakan ku setiap waktu.

6. Kakakku (Rizal) dan Adikku (Alfina) tersayang yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
7. Direktur utama PT. Arindo Jaya Mandiri Semarang yaitu Bapak Ari Wibowo, S.H. yang telah berkenan memberikan ijin magang kerja dan penelitian untuk penulisan laporan tugas akhir ini.
8. Seluruh karyawan PT. Arindo Jaya Mandiri Semarang yang telah memberikan segala informasi dan semangatnya yang diperlukan bagi penulisan tugas akhir ini. Terutama kepada P. Fajar Shailandi yang sudah membimbing selama magang.
9. Teman-teman seperjuangan Diploma 3 Manajemen Perdagangan 2014
10. Sahabat - sahabatku tercinta (Andre, Farras, Made, Insol) dan semuanya. Terima kasih atas canda dan tawa selama bersama kalian.
11. Teman-teman kontrakan Blitar Squad terimakasih sudah menyemangati dan menghibur saat jenuh melanda.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tersusunnya penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki, untuk itu penulis senantiasa membutuhkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surakarta, 10 April 2017

Anisa Laily Fitriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAKSI	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. KEASLIAN PENELITIAN.....	5
1.3. RUMUSAN MASALAH	5
1.4. PERTANYAAN PENELITIAN	6
1.5. TUJUAN PENELITIAN	7
1.6. MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.7. SISTEMATIKA PENULISAN	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. EKSPOR.....	10
2.2. PETIKEMAS / <i>CONTAINER</i>	14
2.3. PERUSAHAAN JASA PENGURUSAN MUATAN	17
2.4. TERMINAL PETIKEMAS.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. METODE PENELITIAN	27
3.2. RUANG LINGKUNG PENELITIAN	28
3.3. DATA PENELITIAN	29

3.4. METODE PENGUMPULAN DATA.....	31
3.5. TEKNIK ANALISIS DATA.....	33
BAB IV PEMBAHASAN	
1.1. GAMBAR UMUM PERUSAHAAN	33
1.2. PEMBAHASAN	41
BAB V PENUTUP	
5.1. KESIMPULAN	49
5.2. SARAN	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerugian Kesalahan Pengiriman <i>Container</i>	4
Tabel 1.2 Keaslian Penelitian	5
Tabel 4.1 Rincian Biaya Kerugian <i>Trucking</i> dan Biaya di Depo <i>Container</i>	45
Tabel 4.2 Rincian Biaya Kerugian di TPKS	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Skema Barang Ekspor	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Arindo Jaya Mandiri Semarang.....	38
Gambar 4.2 Alur Skema Penanganan <i>Empty Container</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Open Clossing
2. Shipping Instruction (SI)
3. Delivery Order (DO)
4. Booking Confirmation
5. Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB)
6. Nota Pelayanan Ekspor (NPE)
7. Profoma Terminal Petikemas Semarang